



Academy of Learning

C A R E E R C O L L E G E



中文



英文

# 电脑技术支持专员文凭课程



## 职业发展机会

- 信息技术行业
- 教育行业
- 金融机构
- 医疗保健行业
- 电信公司
- IT 帮助台远程支持
- 客户支持专员
- 客户服务专员
- 网络支持
- 计算机系统管理员

政府资助、奖学金及经济援助  
符合条件者可申请



905-595-7775



admission@aolccrichmondhill.com



Unit 202, 10909 Yonge Street, Richmond Hill, Ontario. L4C 3E3

# 电脑技术支持专员文凭课程

## 课程目标

本课程旨在帮助学生掌握在办公室环境中支持个人电脑时可能遇到的问题处理技能。课程深入讲解电脑硬件与软件知识，并帮助学生准备 CompTIA A+、Network+ 及 Server+ 专业认证考试。学生将通过实际操作，学习电脑故障排除及电脑组装技能。完成课程后，学生还可继续进修更高级的专业认证，例如 MCSA。

## 授课方式

课程形式包括：

- 在 Academy of Learning College 导师指导下进行的 - Integrated Learning™ 系统化培训
- 在线 / 混合式学习

## 岗位职责

- 为中小型办公室的终端用户提供技术支持。
- 排查并解决硬件及软件问题。
- 更换及安装新的电脑硬件设备。
- 支持各类电脑软件应用及操作系统相关工作。

## 职业发展机会

- 平面设计师
- 视觉设计师
- 版面设计师
- 排版设计师
- 艺术总监
- 网页效果图设计师

## 能力培养与核心课程

### 键盘输入技能

最低每分钟 25 个英文单词输入速度 (WPM)

### 操作系统

具备 Windows 操作系统高级操作能力  
文字处理

具备 Microsoft Word 中级操作能力

### 电子表格

具备 Microsoft Excel 中级操作能力

### 图形设计 / 演示文稿

具备 Microsoft PowerPoint 高级操作能力

### 数据库管理

具备 Microsoft Access 高级操作能力

### 就业准备 / 职场技能

求职技巧与简历写作

### 办公室技能

互联网基础知识、技术用户个人电脑基础，以及 Microsoft Outlook 基础操作能力

### 商务技能

职场成功 / 企业内部创业、项目管理基础一级、客户服务、商务写作语法基础，以及商务函件一级

### 电脑故障排除

CompTIA A+ 220-1201 认证课程

CompTIA A+ 220-1202 认证课程

### 电脑网络技术

CompTIA Network+ 与 CompTIA Server+ 认证课程

## 助学资助

学校为学生提供多种资助方案，我们的助学金顾问乐意为您解答相关问题。学生资助方式包括：

- 安大略省学生资助计划 (OSAP)
- 安大略就业局“第二职业”培训资助项目
- 免息分期付款方案

☎ 905-595-7775

✉ admission@aolccrichmondhill.com

📍 Unit 202, 10909 Yonge Street, Richmond Hill  
Ontario. L4C 3E3



中文



英文